ANEXO 2. RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS RECIBIDOS DURANTE EL PERIODO – INFORME NO. 3

- **En Tramite por El usuario de Infihuila:**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Tipo	Modulos	Asunto	Seguimientos	Fecha seguimiento
5293	Mediana	EVARGAS	En tramite por cliente	IAS - Risk solution	13/04/2026	Soporte procesos implementacion	Indicadores	CRÉDITOS LIBRANZA	Buen día, El trámite de este requerimiento está pendiente ya que está supeditado a la aceptación de propuesta (otrosí al contrato) correspondiente la implementación de la linea de libranzas en IAS Risk. Quedamos atentos a aprobación para poder dar trámite al requerimiento.	29/04/2026

- **Resueltos:**

ID	Prioridad	Ingresado por	Estado	Producto	Fecha de creación	Fecha de aprobación	Fecha Resuelto	Tipo	Modulos	Asunto
5212	Alta	ABAUTISTA	Resuelto	IAS - Account solution	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	Fallo de usuario	Crédito y cartera	ELIMINAR TODOS REGISTRO DE DESEMBOLSO NUMERO 2026-07
5217	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	Verificación de Funcionalidad	Consolidado de Prestaciones	CONSOLIDACION PRESTACIONES SOCIALES MARZO
5219	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	06/04/2026	06/04/2026	06/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	VACACIONES ERIKA MANCHOLA
5235	Alta	EBARRETO	Resuelto	IAS - Seguridad	07/04/2026	07/04/2026	07/04/2026	Administración de Usuarios Parallels	Seguridad de Parallels	Codigo QR
5253	Mediana	EVARGAS	Resuelto	IAS - Account solution	08/04/2026	08/04/2026	09/04/2026	Error de Datos	Reportes a Entidades	ACTUALIZAR PROVISION

5254	Mediana	EVARGAS	Resuelto	IAS - Account solution	08/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	REVISION REPORTE SALDOS Y MOVIMIENTOS
5256	Mediana	AMENDEZ	Resuelto	IAS - Financial solution	08/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Configuración	Parametrización General	REGISTRO DE INGRESOS POR RENDIMIENTOS FINANCIEROS
5266	Alta	AMENDEZ	Resuelto	IAS - Account solution	09/04/2026	09/04/2026	09/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Crédito y cartera	BORRAR LA PROVISION GENEREADA DEL 31-03-2026
5272	Alta	ABAUTISTA	Resuelto	IAS - Account solution	09/04/2026	10/04/2026	16/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	PLAN DE PAGO CREDITO DOFI -2026-1121202601
5279	Alta	DFIGUEROA	Resuelto	IAS - Financial solution	10/04/2026	10/04/2026	15/04/2026	Asistencia generación información a entidades	Reportes a Entidades SFC	DIFERENCIA EN FORMATO 510 Y AUXILIAR EXCEDENTES DE LIQUIDEZ
5304	Alta	SERVCLIENTE	Resuelto	IAS - Seguridad	13/04/2026	13/04/2026	13/04/2026	Actualizacion de Datos	Seguridad del sistema IAS	Actualización clave IAS
5309	Mediana	FCLAVIJO	Resuelto	IAS - Account solution	14/04/2026	15/04/2026	15/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recaudos	REBA 137 - ERROR
5314	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	14/04/2026	14/04/2026	14/04/2026	Acompañamiento a usuario	Tesoreria	ERROR AL IMPRIMIR DOCUEMENTOS
5318	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	14/04/2026	15/04/2026	15/04/2026	Error de Datos	Contabilidad	ERROR LIBRO MAYOR Y BALANCES ENERO2026
5319	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	14/04/2026	15/04/2026	15/04/2026	Error de Datos	Contabilidad	ERROR LIBRO MAYOR Y BALANCES FEBRERO2026
5320	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	14/04/2026	15/04/2026	15/04/2026	Error de Datos	Contabilidad	ERROR LIBRO MAYOR Y BALANCES MARZO
5339	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	15/04/2026	20/04/2026	21/04/2026	Apoyo a Usuario en Configuración	Liquidaciones de Nomina	DEDUCIBLE NOVEDADES EN NOMINA
5343	Alta	EVARGAS	Resuelto	IAS - Account solution	16/04/2026	16/04/2026	17/04/2026	Error de Datos	Crédito y cartera	REVISIÓN CAUSACI´ÓN DE INTERES CRÉDITO M TIMANA
5351	Mediana	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Configuración	Seguridad social	INCAPACIDAD

5354	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Seguridad	16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Parametrización general	ERROR AL IMPRIMIR DOCUMENTO
5373	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	20/04/2026	20/04/2026	20/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Parametrización General	INCAPACIDAD RUBY CONDE
5377	Alta	JCHARRY	Resuelto	IAS - Seguridad	20/04/2026	20/04/2026	20/04/2026	Administración de Usuarios Parallels	Seguridad de Parallels	Cambiar contraseña Parallels
5379	Alta	JRODRIGUEZ	Resuelto	IAS - Seguridad	20/04/2026	20/04/2026	20/04/2026	Actualizacion de Datos	Seguridad del sistema IAS	Recuperar Contraseñas IAS
5400	Mediana	WCEDEÑO	Resuelto	IAS - Seguridad	21/04/2026	22/04/2026	24/04/2026	Verificación de Funcionalidad	Parametrización general	Reactivacion caso 4808 - congelamiento pantalla PARALLELS
5411	Mediana	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	21/04/2026	22/04/2026	22/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Parametrización General	NOMINA ABRIL
5434	Mediana	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	24/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	Asistencia generación información a entidades	Seguridad social	APORTES PATRONALES
5438	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	24/04/2026	24/04/2026	24/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Recursos Humanos	APOYO VACACIONES
5452	Mediana	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	27/04/2026	27/04/2026	29/04/2026	Asistencia en procesos periódicos	Contabilidad	ERROR AL IMPRIMIR DOCUMENTOS CONTABILIDAD
5471	Alta	ABAUTISTA	Resuelto	IAS - Seguridad	28/04/2026	28/04/2026	28/04/2026	Actualizacion de Datos	Seguridad de Parallels	RESTABLECER CONTRASEÑA PARALLELS
5472	Alta	RGUTIERREZ	Resuelto	IAS - Financial solution	28/04/2026	28/04/2026	29/04/2026	Error de Aplicación	Tesoreria	ERROR AL IMPRIMIR DOCUEMENTOS DE CONTABILIDAD
5492	Alta	SCORREA	Resuelto	IAS - Human solution	29/04/2026	04/05/2026	04/05/2026	Acompañamiento a usuario	Parametrización General	INCREMENTO SALARIAL